

MAA ミクシーアンテナアカデミー増客シート

現在

様との状況（新規の場合・既存の場合）

自分

自分の気持ちの切り替え

来店前、来店中、退店後（思いは？）

来店前、来店中、退店後（思いは？）



お客様

（仮説）

どういう気持ちになって頂きたいか？

来店前、来店中、退店後（思いは？）

来店前、来店中、退店後（思いは？）



アクション

（例）DM を書く、TEL をする、メールを打つ…いつ？誰が？

結果